



**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
ПЕНЗЕНСКОГО РАЙОНА
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Руководителям дошкольных
образовательных учреждений Пензенского
района**

442400, с. Кондоль, ул. Нагорная, 17.

Тел. Факс: 8 (841 47) 2-13-46

E-mail: konrad@surá.ru

13.01.2022 г. № 14/01-18

Уважаемые коллеги!

Руководствуясь письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 30 июля 2020 года № 14-42 «О проведении оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации», Концепцией региональной системы оценки качества образования Пензенской области, утверждённой приказом Министерства образования Пензенской области № 361/01-07 от 15.07.2021, Положением о муниципальной системе оценки качества общего образования в Пензенском районе, утвержденным приказом отдела образования администрации Пензенского района от 19.07.2021г. № 86/01, с целью повышения показателей объективности удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказываемых образовательных услуг в дошкольных образовательных учреждениях Пензенского района отдел образования администрации Пензенского района проводит мониторинг с 14.01. по 31.01. 2022г.

Руководителям дошкольных учреждений назначить ответственных за проведение мониторинга и заполнения до 1 февраля 2022 года в виде заполнения отчета в сводной таблице по ссылке: <http://roopenza.edu-penza.ru/care/modules/stat/view.php?op=1642060964.sse>

Форма анкеты удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказываемых образовательных услуг в дошкольных образовательных учреждениях Пензенского района прилагается.

Приложение : на 2 стр. в 1 экз.

Начальник отдела образования

Р.В.Греднев

АНКЕТА РОДИТЕЛЕЙ/ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ДОО

Уважаемый участник анкетирования!

Мы изучаем мнение родителей/ законных представителей ребенка об удовлетворенности родителей качеством оказываемых услуг в дошкольном образовательном учреждении. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг.

Опрос проводится анонимно. Ответы на вопросы займут у Вас не более 15 минут.

1. Укажите Ваш статус: _____ (мама, папа, бабушка, дедушка, родственник)

2. Ответьте, пожалуйста, на ряд вопросов. При ответе на вопросы со шкалой от 0 до 5 используйте интерпретацию, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен».

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?

Ответ: «да» или «нет»

а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?

Оценка от 0 до 5 _____

б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?

Оценка от 0 до 5 _____

2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

Ответ: «да» или «нет»

3. б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?

Оценка от 0 до 5 _____

3. Комфортность

Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

Оценка от 0 до 5 _____

4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

Ответ: «да» или «нет»

5. Контакты с организацией

а. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

Оценка от 0 до 5 _____

б. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

Оценка от 0 до 5 _____

6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Ответ: «да» или «нет»

7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?

Оценка от 0 до 5 _____

8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?

Оценка от 0 до 5 _____

9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)

Оценка от 0 до 5 _____