

## Анализ по результатам мониторинга эффективности управления качеством образования в школах

Проводимый мониторинг являлся частью муниципальных исследований качества образования в Пензенском районе, поскольку, обеспечение высокого качества и равного доступа к образованию для всех граждан, независимо от места жительства, социального статуса семей в настоящее время является одним из важных приоритетов государственной образовательной политики.

Целью данного мониторинга являлось определение эффективности управления в школах Пензенском районе, показавших низкие образовательные результаты обучающихся. Для достижения поставленной цели необходимо было получить информацию об условиях осуществления образовательной деятельности и принимаемых управленческих решениях в школах Пензенском районе, показавших низкие результаты обучающихся, и оценить уровень эффективности управленческих решений администрации школ для выхода из сложившейся ситуации.

Кроме этого, для оказания методической помощи школам, показавшим низкие образовательные результаты, предлагалось создать собственные программы перехода школы в эффективный режим работы, которые также подлежали анализу.

Для выявления информации необходимой для проведения мониторинга анализировались документы, регламентирующие образовательную деятельность, представляющие результаты образовательной деятельности, находящиеся в открытом доступе на сайтах образовательных организаций, такие как основные образовательные программы, программы развития школ, публичный доклад и доклад о самообследовании. При выявлении информации акцент делался на три составляющие:

- результаты учебной деятельности обучающихся;
- особенности контингента обучающихся;
- особенности организации образовательной деятельности.

Далее полученная информация сопоставлялась с результатами экспертизы представленных программ перехода школы в эффективный режим работы (дорожной карты, плана мероприятий, другого документа, описывающего управленческие способы решения данной проблемы), муниципальных программ по повышению качества образования в школах с низкими результатами.

Здесь анализу подлежала управленческая стратегия и план мероприятий по выходу из сложившейся ситуации по следующим направлениям:

- освоение новых педагогических технологий, повышение качества преподавания, обмен опытом;
- изменение содержания образования;
- повышение учебной мотивации учащихся;
- развитие инструментов самооценки, мониторинга, диагностики образовательного процесса и результатов;
- развитие управления и лидерства, использование адекватных управленческих действий;
- развитие взаимодействия с родителями, местным сообществом;
- наставничество, социальное партнерство и сетевое взаимодействие.

Таким образом, анализу подлежала управленческая деятельность руководителей школ, показавших низкие результаты обучающихся, на основании сопоставительного анализа делались выводы об эффективности управленческой деятельности муниципальных органов управления образованием, руководителей образовательных организаций, показавших низкие результаты обучающихся.

Программа перехода в эффективный режим работы — это документ, который предполагает поэтапный переход школы в качественно новое состояние. Его главная цель - **улучшение образовательных результатов учащихся**. Для этого планируются изменения в трех приоритетных областях: преподавании, управлении и образовательной среде школы.

Особенность такой программы состоит в том, что в условиях ограниченности ресурсов, программа перехода в эффективный режим работы опирается, в основном, на внутренние ресурсы. Она призвана запускать и сопровождать механизмы, обеспечивающие результативность школы вне зависимости от материально-технической оснащенности, контингента учащихся, доходов и культурного уровня семей и т.д.

Муниципальная программа (дорожная карта) помощи (поддержки) школ, показавших низкие образовательные результаты и разработки программ перевода школы в эффективный режим работы должна включать несколько аспектов:

создание организационной инфраструктуры проекта (поддержка школ с низкими образовательными результатами), обеспечение кадровой поддержки;

разработку нормативно-правового обеспечения реализации программ;

разработку финансового механизма реализации проекта;

реализацию программ поддержки школ, показавших низкие образовательные результаты;

расширение охвата и трансляция опыта.

Кроме этого, муниципальная программа предполагает, что эти направления будут прописаны через взаимодействие и координацию работы двух уровней:

муниципальных органов управления образованием;

непосредственно самой школы с низкими результатами.

*Программы перехода школ в эффективный режим работы.* Для разработки программы необходимо было провести диагностику школьных процессов, определить проблемы и затруднения, которые привели школьников к низким образовательным результатам. Итоги этой деятельности должны быть описаны в **аналитическом разделе** программы.

Цели и задачи муниципальной системы управления качеством образования четко прописаны в Письме Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 20 апреля 2021 г. N 08-70 "О направлении материалов по организации мониторинга системы управления качеством образования органов местного самоуправления".

Любое управленческое решение должно содержать организационный механизм его реализации. Для выстраивания муниципальной системы управления качеством образования в Пензенском районе мы создали рабочую группу, распределили ответственных по направлениям МСОКО.

В образовании, как и вообще в социальной сфере, за редким исключением, нет объективных эталонов или аналитически рассчитываемых нормативов, сравнение с которыми позволило бы сказать, насколько эффективна та или иная система

образования, насколько хороши отдельные ее показатели, в том числе и показатели качества. Поэтому оценка состояния и результатов системы образования (ответ типа «хорошо» или «плохо») может быть сделана только на основе сопоставительного анализа, в сравнении с другими территориальными системами, находящимися в сходных условиях.

В Пензенском районе функционируют 20 школ (юридических лиц) и 10 филиалов; 12 детских садов (юридических лиц) и 12 филиалов, 3 учреждения дополнительного образования. Наполняемость в образовательных учреждениях разная, возрастная группа педагогов тоже разная, находятся в разных по численности и инфраструктуре населенных пунктах. Все эти показатели приходится учитывать при проведении мониторинга.

У нас обеспокоенность вызывает то, что три последних года школы Пензенского района попадают в зону необъективности результатов ВПР. Мы уже в 2018 году начали работу по анализу причин необъективности и принятию необходимых мер.

В 2018 году в «зону необъективности» попала новая школа. В данной школе был новый, в основном необученный методике проведения ВПР молодой коллектив, после вузов и педколледжей. Поэтому было принято решение организовать в данном учреждении наставничество, проводились районные семинары по вопросам проведения ВПР, заместители директоров по учебной работе прошли курсовую подготовку, учителя района проводили мастер-классы. Сегодня мы видим результаты работы данной школы не только в муниципалитете, но и в области и России. С 1 сентября этого года школа им.М.Ю.Лермонтова с.Засечное станет центром наставничества образовательных учреждений Пензенского района.

В 2019 году уже два учреждения попали в зону необъективности (МОБУ ООШ с.Краснополье и МОБУ СОШ с. Ермоловка). Отделом образования была проведена диагностика школьных процессов, определили проблемы и затруднения, которые привели школьников к низким образовательным результатам, направили учителей на курсовую переподготовку, провели «круглые столы» с обсуждением данной проблемы, учителя –наставники провели обучающие семинары по овладению методикой проведения ВПР, особенно технологией проверки работ. На основе результатов ВПР-2019 на муниципальном и школьном уровнях были разработаны и эффективно реализованы годовые планы мероприятий, направленные на повышение объективности оценивания учебных достижений и качества обученности школьников в целом. Результатом работы стало то, что те школы, которые были в «зоне риска» успешно эту проблему решили.

В 2020 году, уже участвуя в оценке механизмов управления качеством образования, мы при проведении ВПР-2020 в каждом образовательном учреждении обеспечили присутствие в каждой аудитории независимых наблюдателей из числа родительской общественности.

Проведенная работа дала свои результаты: в 2020 году школ Пензенского района, находящихся в зоне риска, нет.

02.08.2021 Эксперт по методической работе  Г.Х.Горбачева